

ข้อกำหนดในการคัดเลือกผู้ให้บริการพัฒนา Heng Digital Platform เพื่อเป็นการสร้างแพลตฟอร์มสำหรับปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้า บริษัท เฮงลิสซิ่ง แอนด์ แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

## 1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัจจุบันภาคธุรกิจให้บริการทางการเงิน (Non-Bank) ได้มีธุรกิจเกิดขึ้นมากมายและมีการแข่งขันในธุรกิจสูงขึ้น ดังนั้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพื่อเป็นการรักษากลุ่มลูกค้าเก่าและขยายผลิตภัณฑ์ไปสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้เสนอโครงการสินเชื่อดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) เพื่อเป็นการสร้างฐานกลุ่มลูกค้าใหม่ที่นิยมใช้บริการทางการเงินแบบออนไลน์และเป็นการตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีทางการเงินที่มีการเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน เชื่อว่าลูกค้าจะต้องการความสะดวกสบายต่อการใช้บริการสินเชื่อโดยใช้ดิจิทัลจะเพิ่มมากขึ้นในอนาคตอันใกล้

## 2. วัตถุประสงค์

สินเชื่อดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ของบริษัทฯเป็นการสร้างความสามารถในการระบวณการปล่อยสินเชื่อโดยวัตถุประสงค์หลักมีดังนี้

- 2.1 เพื่อให้ลูกค้าสามารถยืนยันตัวตน E-KYC ผ่านระบบ Digital Platform เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานควบคุมกำหนด
- 2.2 เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการ NDID เพื่อทำการยืนยันตัวตนได้ผ่าน Digital Platform และสามารถใช้บริการได้ตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานควบคุมกำหนด
- 2.3 ระบบ Digital Platform จะต้องสามารถให้บริการ E-Consent เพื่อเป็นการขอเข้าถึงข้อมูลตามที่หน่วยงานควบคุมกำหนด

## 3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องมีประสบการณ์ในการทำโครงการ Digital Platform และมีมาตรฐานตามที่กฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด
- 3.2 เทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาจะต้องเข้ากันได้กับเทคโนโลยีที่บริษัทใช้ในการพัฒนา และ ต้องเป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในปัจจุบันและมีความปลอดภัยสูง

3.3 ผู้ให้บริการจะต้องมีประสิทธิภาพการให้บริการ โดยจะต้องมีทีมงานในการ Support การให้บริการตลอด 24 ชม

3.4 ผู้ให้บริการจะต้องถูกประเมินจาก Company Profile โดยจะต้องเป็นบริษัทขนาด กลาง ถึง ใหญ่และมี Site Reference ที่เหมาะสม

#### 4. การเสนอราคา

4.1 การเสนอราคาในโครงการนี้ ผู้สนใจเสนอราคาต้องศึกษาและทำความเข้าใจ Business Requirement ของ Digital Platform และเข้าใจความต้องการของบริษัท อย่างถ่องแท้ ทั้งนี้ในการพิจารณาคัดเลือกนั้นจะมีการให้คะแนนตามคุณสมบัติของผู้เสนอราคา

#### 5. คุณสมบัติเฉพาะ

5.1 ผู้ให้บริการจะต้องออกแบบและทำเอกสาร Transaction สำหรับการรับส่งข้อมูล

- ออกแบบ Flow การทำงานของหน้าจอและการทำงานทั้งหมด
- ทำเอกสาร Transaction สำหรับการรับส่งข้อมูลในส่วนระบบ E-KYC และ E-Consent

5.2 ผู้ให้บริการจะต้องทำระบบสมัครเข้าใช้งานและเข้าสู่ระบบ (Web on Mobile)

- หน้าการเข้าสู่ระบบ
  - ช่องทางการเข้าสู่ระบบ
  - หน้าแจ้งเตือนลิ้มรสผ่าน
  - คู่มือการลงทะเบียน
- หน้าลงทะเบียน
  - หน้าจอรระบุข้อมูลการลงทะเบียน
  - หน้าจอยืนยันตัวตน (OTP)
  - ช่องทางการยืนยันตัวตน
  - การส่ง OTP ไปยังเบอร์ที่ได้ทำการลงทะเบียน

- การส่งข้อมูลไปยัง E-Mail ผู้ลงทะเบียน
- การยืนยันตัวตนกรณีผู้ใช้งานไม่มีเครื่องอ่านบัตรประชาชน (E-KYC)
- จะต้องรองรับการตรวจสอบ Biometric Scan
- รองรับการระบุ PIN เข้าใช้งาน
- การให้บริการ E-Consent ผ่าน NDID
  - หน้าจอการยินยอมเปิดเผยข้อมูล
  - เงื่อนไขการเข้าใช้งานระบบ
  - ระบุรหัสบัตรประชาชน
  - เงื่อนไขและข้อตกลงของ RP-NDID
  - หน้าเลือกรายการ IDP
  - หน้าการให้ความยินยอมข้อมูล AS
  - การตรวจสอบข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน
  - หน้ายืนยันข้อมูล

### 5.3 การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลง (Web on Mobile)

- การเปลี่ยนแปลง PIN
- แสดง Version
- แสดงรายละเอียด License
- ออกจากระบบ

### 5.4 หน้าสำหรับ Admin (Web on Desktop and Tablet)

- หน้าการสมัครผ่าน Counter สาขา Dip Chip
  - รองรับการจัดข้อมูลผ่านอุปกรณ์ผ่านบัตรประชาชน
  - รองรับการเปิดกล้องสำหรับถ่ายรูป
  - รองรับการยืนยันพนักงานที่เคาเตอร์
- หน้าแสดงรายชื่อผู้ลงทะเบียน

- แสดงรายชื่อผู้ลงทะเบียนและประเภทการลงทะเบียน
- ดูรายละเอียดของผู้ลงทะเบียน
- ค้นหารายชื่อผู้ลงทะเบียน
- ผู้ดูแลระบบบันทึกการยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน

- การจัดการบัญชีผู้ใช้งาน
- การจัดการบัญชีผู้ดูแลระบบ
- หน้าแสดง Profile Admin

5.5 การแสดงผลจะต้องสามารถแสดงผลผ่าน Line Application Browser ได้และสามารถเปิดใช้บริการผ่าน Tablet, Mobile Phone, PC, Notebook รองรับ Browser ดังนี้ Microsoft Edge (v94+), Google Chrome (v94+), Firefox (v92+)

5.6 การดำเนินการทำ Facial Recognition จะต้องมีค่าที่ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนดและสามารถส่งไปทำ Liveness Detection and Verification เพื่อให้ได้ Matching Score ได้

5.7 ผู้ให้บริการจะต้องสามารถเชื่อมต่อบริการ Proxy ได้ 3 บทบาทคือ RP, IDP, AS โดยทั้ง 3 บทบาทจะต้องเชื่อมต่อเพื่อให้บริการการยืนยันตัวตนผ่าน Digital Platform (NDID) และ สาขาได้

5.8 การให้บริการทั้งหมดจะอยู่ภายใต้มาตรฐาน IAL 2.3

5.9 ระบบทั้งหมดจะต้องอยู่ภายใต้เทคโนโลยีใหม่และสามารถเชื่อมต่อกับระบบภายในของบริษัทได้