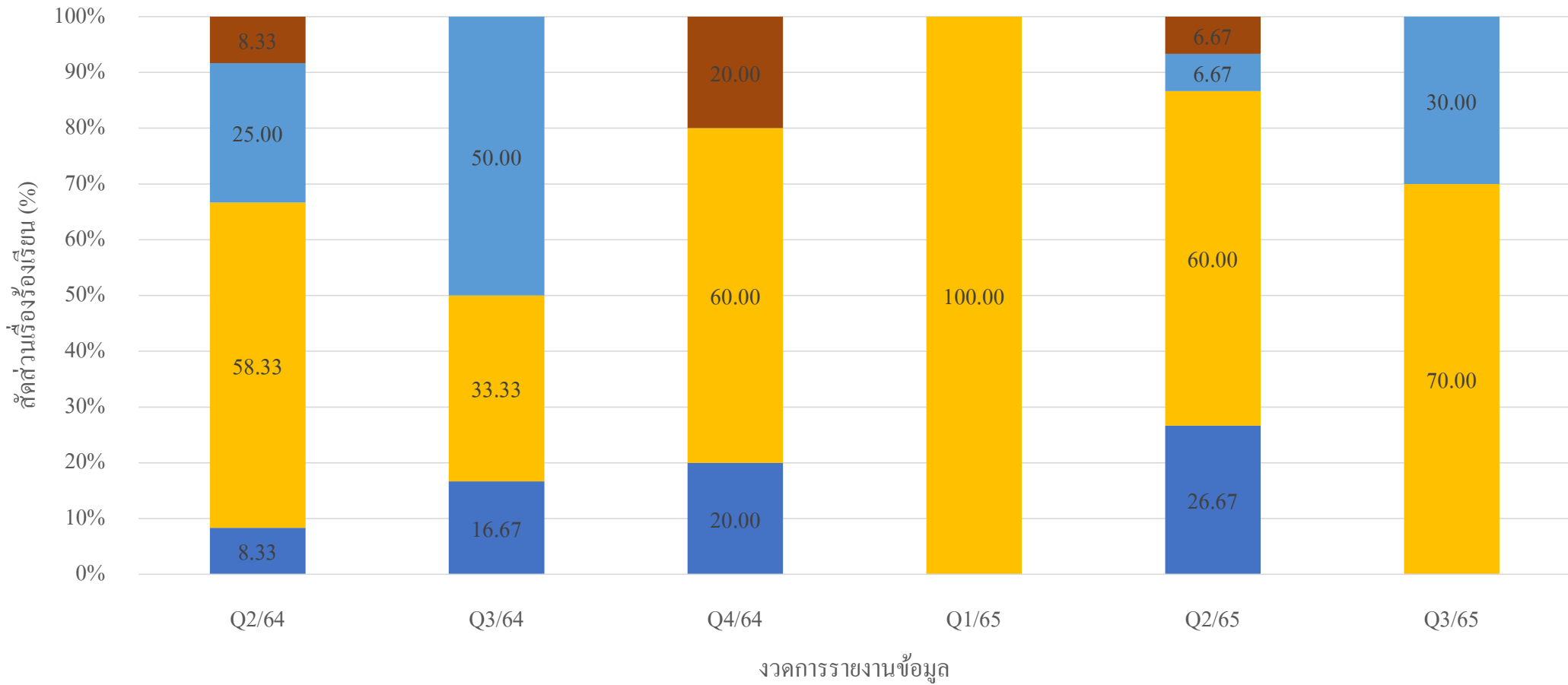


แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



ให้ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง

การขายที่รบกวน

ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

มารยาท, การบริการ

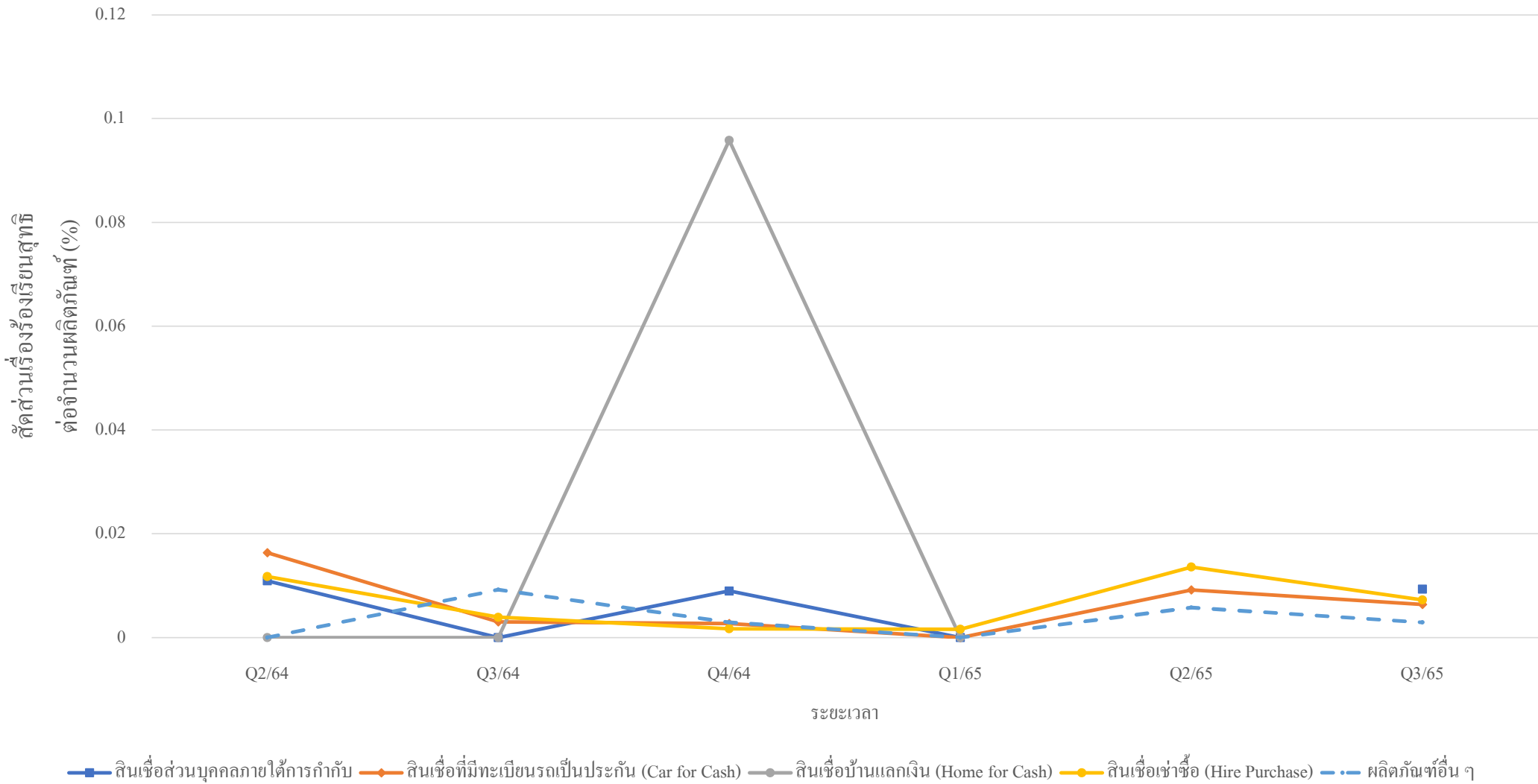
การทวงถามหนี้

การเปิดเผยข้อมูล

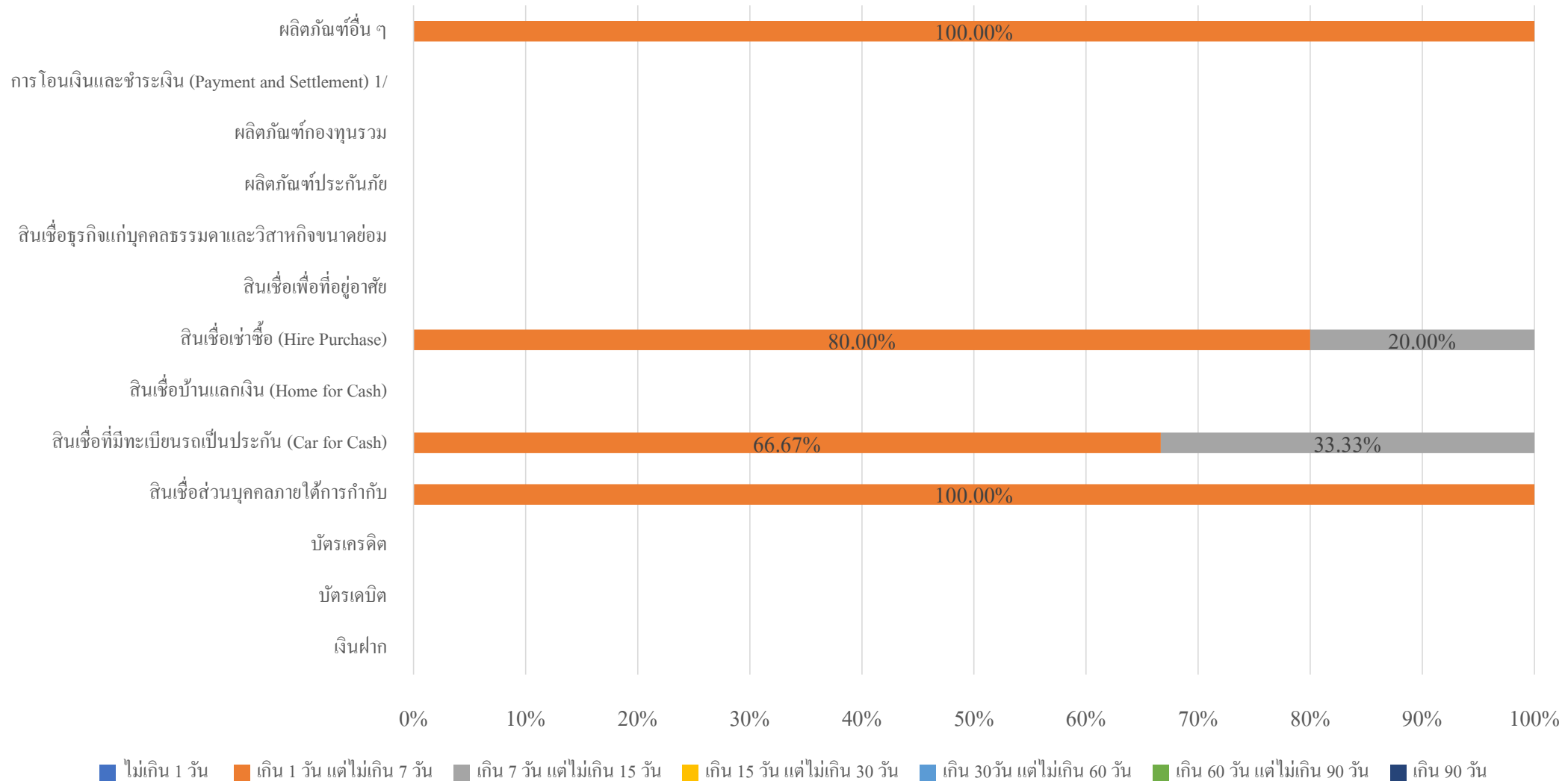
การเข้าร่วมมาตรการCovid

ปิดบัญชีรับเล่มทะเบียน

แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาตุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

