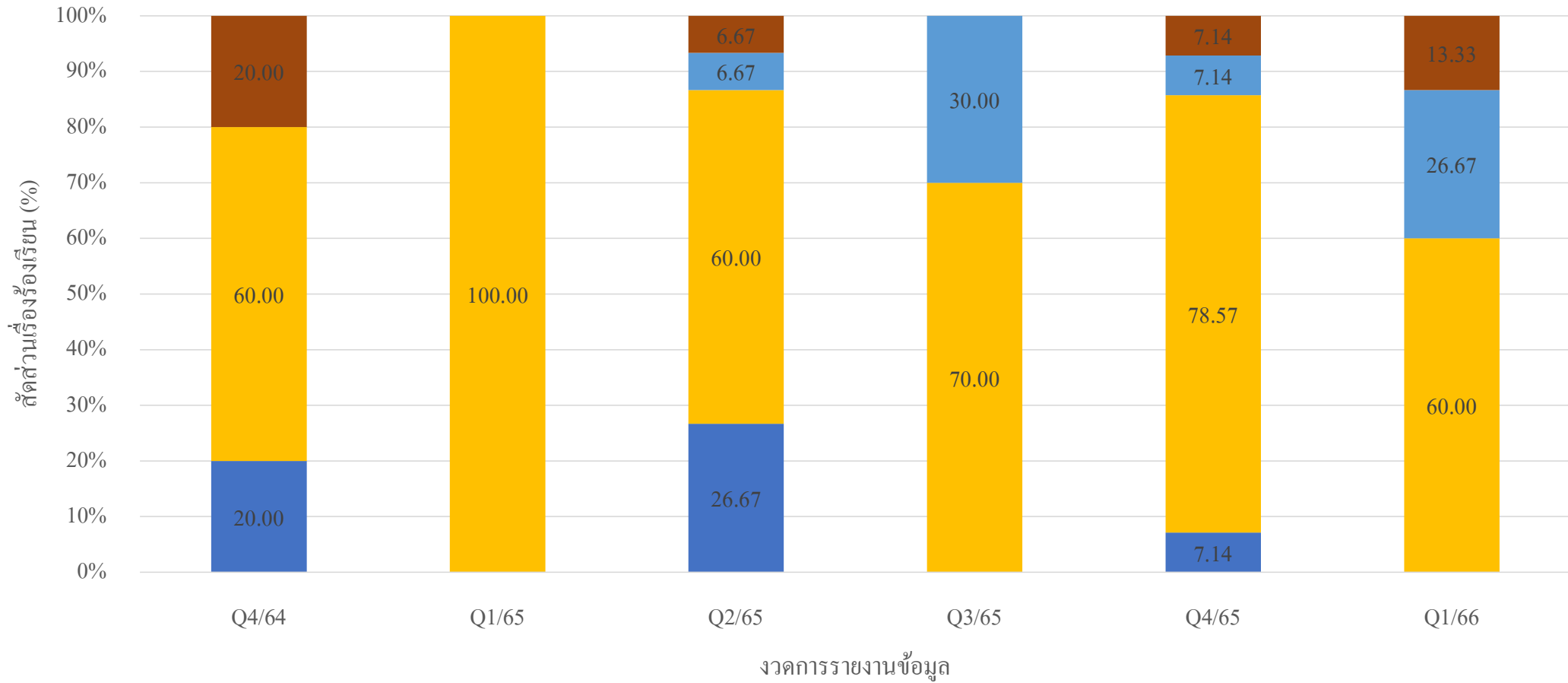


## แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



ให้ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง

การทวงถามหนี้

การขยายที่รับกวน

การเปิดเผยข้อมูล

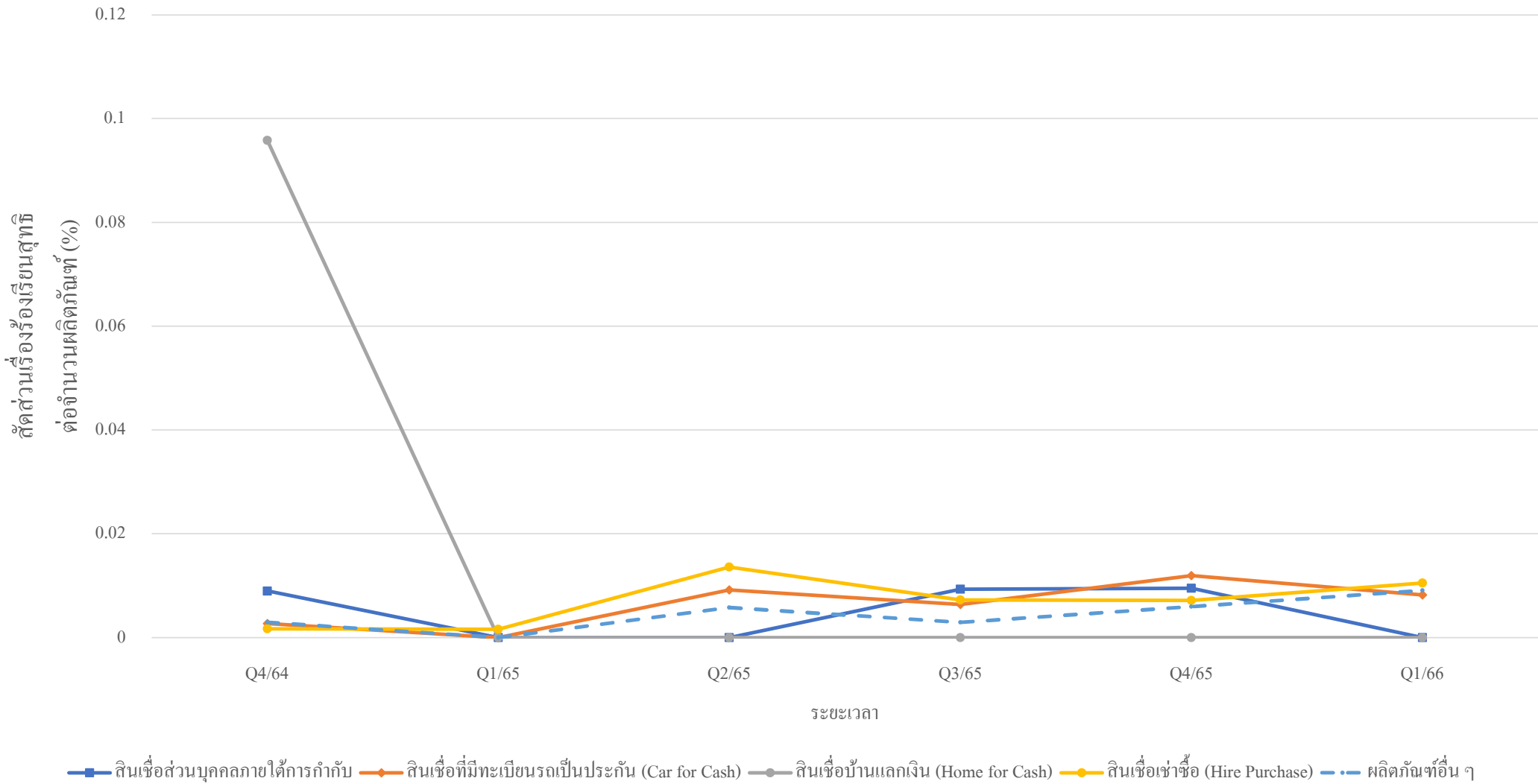
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

การเข้าร่วมมาตรการCovid

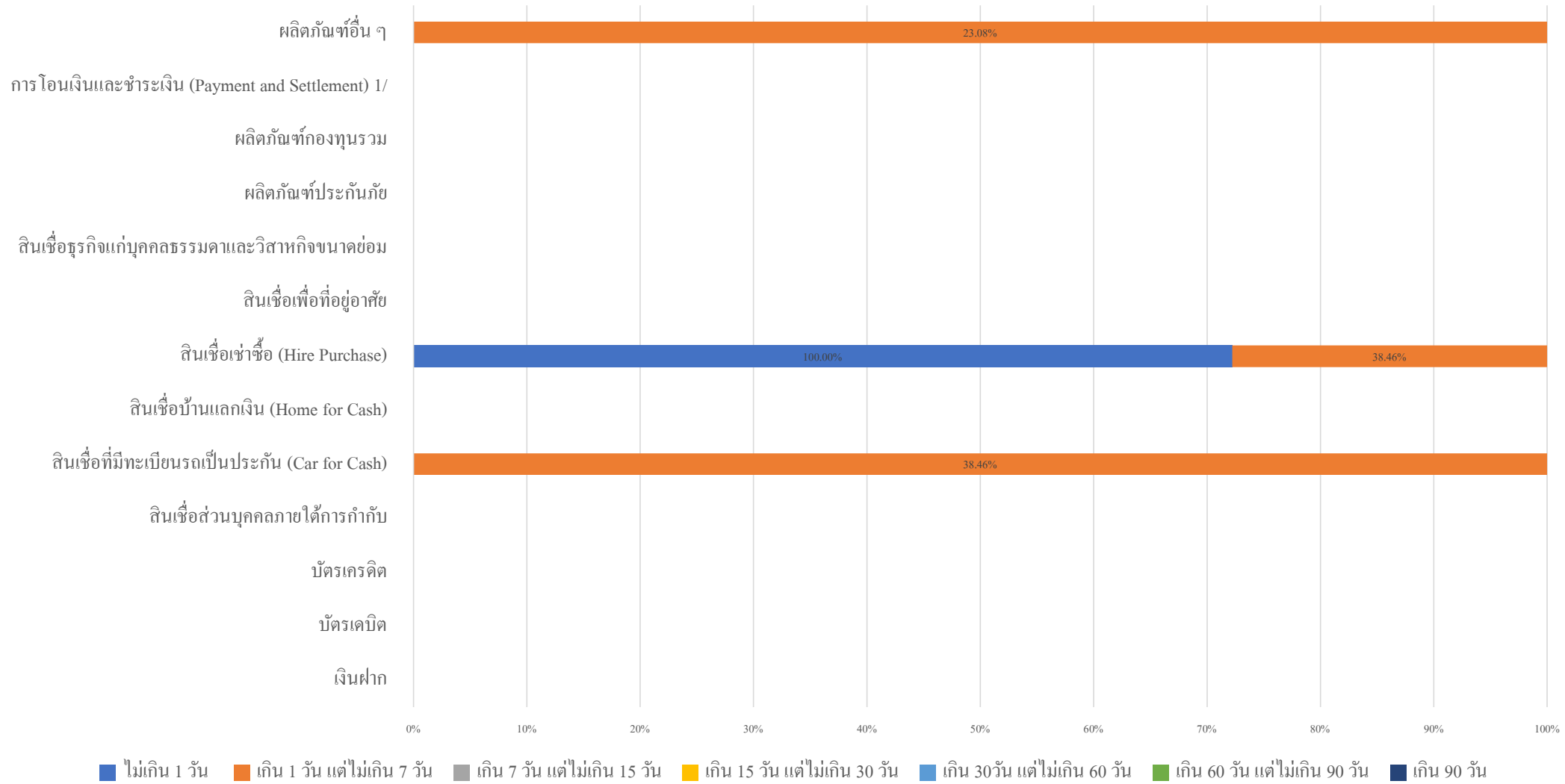
มารยาท, การบริการ

ปิดบัญชีรับเล่มทะเบียน

# แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



## สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



# ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาตุเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

