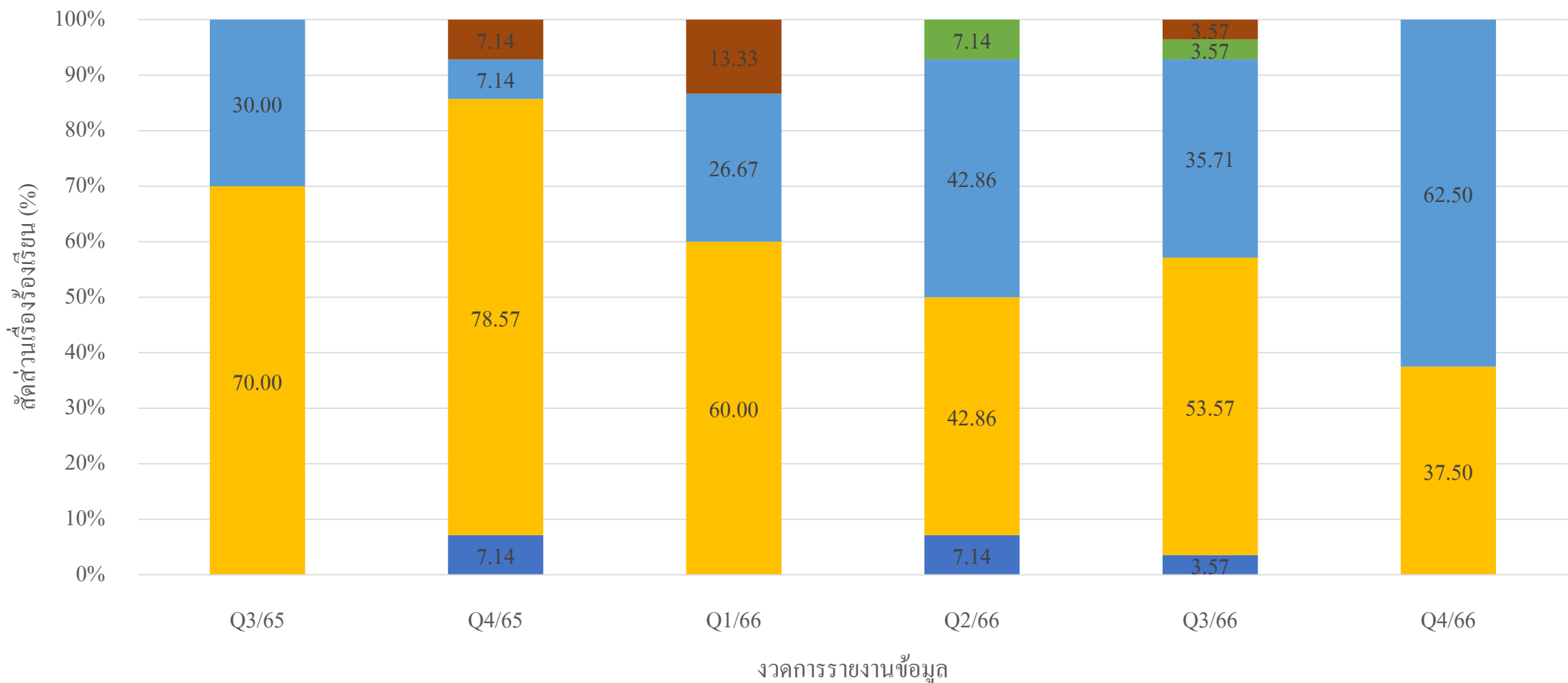
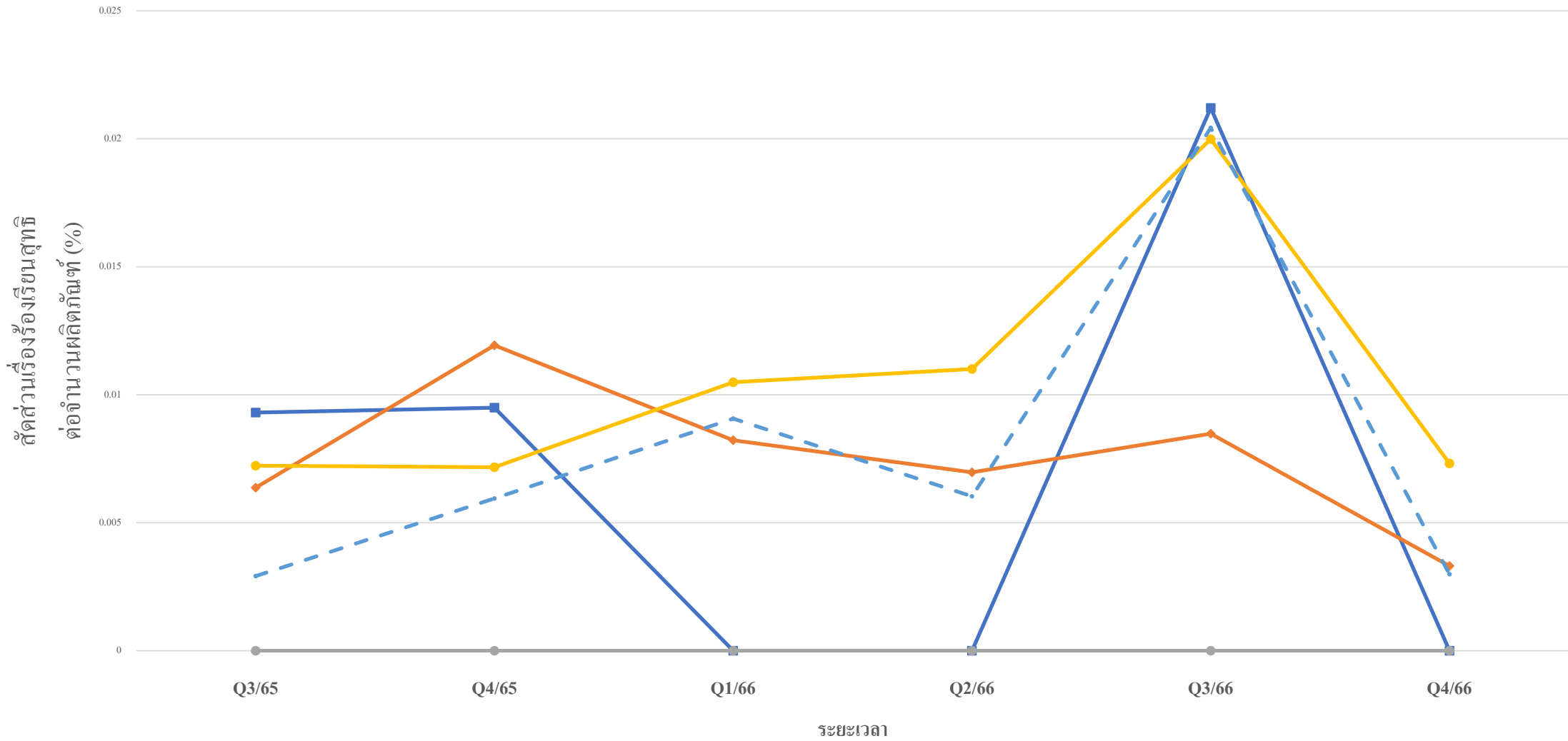


## แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



■ ให้ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง 
 ■ การขายที่รบกวน 
 ■ ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม 
 ■ มารยาท, การบริการ 
 ■ การทวงถามหนี้ 
 ■ การเปิดเผยข้อมูล 
 ■ ปิดบัญชีรับเล่มทะเบียน

## แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



■ สินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ 
 ◆ สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash) 
 ● สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash) 
 ● สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase) 
 - - ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ



# ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

